



Pédagogie du traumatisme et applications

Dans le cadre d'un processus d'amélioration de la qualité de deux ans, l'association des familles d'accueil professionnelles de la fondation Gott hilft applique la pédagogie du traumatisme – une méthode axée sur les besoins et les émotions des jeunes et des collaborateur·rice·s.

Texte : Martin Schröder, collaborateur scientifique, UPKKJ Bâle, Daniel Heusser, directeur de l'association SPP SGh, Kayla Rüttimann, assistante de recherche, UPKKJ Bâle, et Marc Schmid, chef de secteur et de groupe de recherche, UPKKJ Bâle

L'association des familles d'accueil professionnelles de la fondation Gott hilft (SPP der SGh) réunit des familles tenues par des professionnel·le·s du domaine éducatif et social. Ensemble, elles forment un réseau. Les enfants qui, pour des raisons légitimes, ne peuvent grandir dans leurs propres familles trouvent des places durables chez celles de la SPP SGh dès le plus jeune âge.

Dans le cadre d'un processus d'amélioration de la qualité de deux ans, les familles professionnelles de la SPP SGh ont dû appliquer la pédagogie du traumatisme. D'après les normes relatives aux concepts de pédagogie du traumatisme pour la prise en charge stationnaire des enfants et adolescent·e·s (Lang et al. 2013), l'estime, la transparence, la participation, l'expertise, l'acceptation de bonnes raisons ainsi que la joie et le plaisir sont des attitudes essentielles à la création d'un espace aussi sûr que possible (Kühn 2008) qui intègre les client·e·s, les professionnel·le·s et les structures. La péda-

gogie du traumatisme se veut à la fois inter- et transdisciplinaire : elle mobilise les connaissances de la psychotraumatologie selon une approche psychoéducative (Schmid 2008) pour offrir un cadre de compréhension globale qui aide les client·e·s et leurs constellations familiales. L'orientation relationnelle, qui en est la base, implique la reconnaissance de l'impact des expériences stressantes vécues durant l'enfance ou des expériences potentiellement traumatisantes affrontées au cours de la vie. L'application systématique de ces mesures stimule l'efficacité personnelle, la résilience et la stabilité émotionnelle des jeunes, du système familial et des professionnel·le·s. Pour créer un lieu sûr, il est par ailleurs nécessaire d'impliquer également les personnes chargées de l'organisation et des structures de l'établissement fréquenté.

Le processus d'amélioration de la qualité doit donc forger une culture professionnelle dans le cadre de laquelle les familles élaborent une orientation professionnelle commune qui est mise en œuvre et déployée conformément aux lignes directrices de la fondation Gott hilft en matière de pédagogie. Il s'agit pour les familles de la SPP SGh non seulement d'obtenir des informations et d'acquérir des méthodes, mais aussi de les intégrer à leur quotidien en les mettant en pratique sur le long terme. Ce sont des attitudes et pratiques des collaborateur·rice·s que les jeunes accompagn·e·s doivent pouvoir identifier et reconnaître comme utiles, et qui doivent aider les collaborateur·rices à supporter le poids de cette responsabilité.

Objectif

Dans ce contexte, la SPP de la SGh a chargé le groupe de travail Traumapädagogik (Pédagogie du traumatisme) de la clinique pour enfants et adolescent·e·s de l'UPKKJ de Bâle d'évaluer le processus de mise en œuvre de la



pédagogie du traumatisme afin d'identifier les freins et les facteurs de réussite spécifiques à cette approche ainsi que les effets sur les collaborateur-riche-s de ces familles d'accueil.

Conception de l'évaluation

L'évaluation a été effectuée en appliquant des méthodes quantitatives et qualitatives à deux moments de mesure. Les résultats qualitatifs se basent sur des discussions en groupe axées sur les problèmes, discussions qui ont été menées et enregistrées dans une composition hétérogène. Afin de pouvoir inclure ici tout le personnel de la SPP SGh, une composition de groupe hétérogène des différentes familles professionnelles a été prise en compte. Les transcriptions ont été systématiquement évaluées selon l'analyse qualitative de contenu de Mayring (2020). Afin de mieux mettre en lumière le contraste possible entre les deux moments d'enquête, de manière à constater d'éventuels changements, les évaluations ont été effectuées dans deux arbres de codage (un pour chaque période d'enquête) avant de procéder à l'évaluation comparative approfondie des données.

Avantages personnels et institutionnels

Le processus de mise en œuvre de la pédagogie du traumatisme a entraîné un changement d'attitude fondamental : l'accent n'était plus seulement mis sur les besoins et l'état émotionnel des jeunes, mais aussi sur ceux des professionnel-le-s. De cette sécurité extérieure individualisée, il en a résulté de nouvelles qualités relationnelles, lesquelles ont permis aux jeunes d'expérimenter de nouveaux comportements au lieu de rester dans les mêmes stratégies de survie qu'ils ont déployées jusque-là.

En conséquence, on peut dire des avantages personnels et institutionnels listés ci-dessous qu'ils ont en commun de promouvoir la stabilité émotionnelle tout en contribuant à la mise en place d'un lieu sûr.

Conclusion

En résumé, on constate dans la première phase de l'enquête que le niveau de professionnalisme des familles d'accueil de la SPP SGh est dès le départ très élevé, ce qui laissait présager un effet de couverture dans la mise en œuvre, en tout cas en ce qui concerne les compétences professionnelles personnelles. Cela a été confirmé dans la seconde phase de l'enquête. Il apparaît toutefois nettement que les aspects ont évolué pour ce qui est des lieux sûrs des enfants et que les effets ont été perçus plus clairement, ce qui a également eu un effet stabilisateur sur l'ensemble des participant-e-s : résultat, les progrès sont visibles et l'efficacité personnelle perceptible.

Dans le même temps, ce cadre a permis et créé un terrain très propice au développement de l'attitude au sein des différentes familles et entre elles. On peut en déduire qu'une base commune pour le développement structurel du réseau a ainsi été posée.

La synthèse des résultats montre de manière évidente que le processus de mise en œuvre a contribué au développement d'une attitude, à la création d'un lieu sûr, à la stabilisation

émotionnelle des jeunes et des collaborateur-riche-s et, partant, à « l'amélioration du comportement d'adaptation des enfants et des jeunes ainsi qu'à une augmentation de l'efficacité personnelle des professionnel-le-s de l'encadrement » (Gahleitner, Brandstetter et Schmid, 2016, notre traduction). •

| Intérêt personnel | Intérêt institutionnel |
|---|--|
| Développement professionnel | Expertise accrue au sein du réseau et vers l'extérieur grâce aux collaborateur-trice-s en réseau |
| Développement d'une attitude comme perspective sociale-ment pertinente | L'échange entre les foyers crée des liens, donne des idées et préserve les individualités. |
| Le processus permet d'accéder à une réflexion « méta » sur la culture de l'établissement | Une base fructueuse pour le développement structurel d'un réseau sensible aux traumatismes |
| La confrontation répétée fonde toujours le développement de la posture | Développement d'une base de valeurs professionnelles communes reliant les différentes familles d'accueil professionnelles, l'association et la fondation |
| Identification et acceptation de son « safe space » individuel à partir duquel il est possible de stabiliser émotionnellement les autres. | Développement d'un langage et d'un vocabulaire communs permettant de nommer les actions |
| Se considérer comme une personne apprenante est la base de l'expertise. | Meilleure expertise au sein du réseau et vers l'extérieur grâce à la mise en réseau |

Littérature

- Gahleitner, S. B., Brandstetter, W. und Schmid, M. (2016). Trauma-pädagogische Forschung und Qualitätssicherung. In W. Weiss, T. Kessler und S. B. Gahleitner (Hrsg.), *Handbuch Traumapädagogik* (p. 424-432). Weinheim : Beltz.
- Kuckarts, U., Dresing, T., Rädiker, S., Stefer, C. (2008) : *Qualitative Evaluation. Der Einstieg in die Praxis*. 2. aktualisierte Aufl. Wiesbaden : VS Verlag.
- Kühn, M. (2008). Wieso brauchen wir eine Traumapädagogik? *Annäherung an einen neuen Fachbegriff. Trauma & Gewalt*, 2(4), 318-327.
- Lang, B., Schirmer, C., Lang, Th., de Hair, I., Wahle, T., Bausum, J., Weiss, W., Schmid, M. (2013) : *Traumapädagogische Standards in der stationären Kinder- und Jugendhilfe : eine Praxis- und Orientierungshilfe der BAG Traumapädagogik*. Beltz Juventa.
- Mayring, P. (2020). *Qualitative Inhaltsanalyse*. In *Handbuch qualitative Forschung in der Psychologie* (p. 495-511). Wiesbaden : Springer.
- Schmid, M. (2008) : *Entwicklungspsychopathologische Grundlagen einer Traumapädagogik. Trauma & Gewalt* 2(4) : 288-309.